

<b>ZGŁOSZENIE REKLAMACJI OD KLIENTA</b>		<b>NR</b>	
		( numer reklamacji nadaje dział reklamacji)	
Dział Reklamacji <b>KOMEX SP. Z O.O.</b> kontakt: 0 22 728 00 74,		komex@grzejniki-komex.pl	
<b>Nr FV ZAKUPOWEJ</b> ( wystawiona przez KOMEX)		<b>Data wystawienia fv</b> <b>zakupowej</b>	
<b>DANE KLIENTA FIRMY KOMEX</b> ( DANE DYSTYBUTORA)	<b>Dane klienta ( właściwe wypełnić:)</b>		
	Nazwa firmy ( Dystrybutora)		
	<b>Adres firmy:</b>		
	Kod pocztowy	Miejscowość	
	Ulica		
	Nr domu / nr lokalu		
	Telefon/fax		
	e-mail		
<b>Nazwa reklamowanego produktu ( podane na FV zakupowej) :</b>			
		<b>ilość</b>	
<b>DANE KLIENTA INDYWIDUALNEGO</b> ( ADRES GDZIE ZNAJDUJE GRZEJNIK)	<b>Towar znajduje się ( właściwe zaznaczyć i uzupełnić):</b>		
	<input type="checkbox"/> U dystrybutora adres j.w.		
	<input type="checkbox"/> Dostarczony do ..... podać miejsce pozostawienia towaru( dział/sklep/magazyn) .....		
	<input type="checkbox"/> Inny adres:		
	Kod pocztowy	Miejscowość	
	Ulica		
	Nr domu	Nr lokalu	
	Telefon/fax	Osoba kontaktowa	
<b>Data stwierdzenia wady</b>			
<b>Okoliczności stwierdzenia wad ( właściwe zaznaczyć):</b>			
<input type="checkbox"/> Podczas odbioru z magazynu	<input type="checkbox"/> Po zamontowaniu/wbudowaniu		
<input type="checkbox"/> Po rozpakowaniu u klienta	<input type="checkbox"/> Podczas użytkowania		
<input type="checkbox"/> Podczas montażu	<input type="checkbox"/> Podczas odbioru z transportu		
<b>Opis przyczyny reklamacji:</b>			
<b>Prawa z których klient dochodzi reklamacji ( właściwe zaznaczyć):</b>			
<input type="checkbox"/> Gwarancja producenta	<input type="checkbox"/> Niezgodność towaru z umową		
<input type="checkbox"/> Rękojmia			
<b>Żądania co do sposobu załatwienia reklamacji ( właściwe zaznaczyć):</b>			
<input type="checkbox"/> Naprawa	<input type="checkbox"/> Upust cenowy(jaki?)		
<input type="checkbox"/> Wymiana			
<input type="checkbox"/> Odstąpienie od umowy			
<input type="checkbox"/> Inne ( opisać)			
<b>Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest doręczenie odpowiednich dokumentów. Takich jak:</b>			
1. wypełniony druk reklamacyjny,			
2. dokumentacja fotograficzna( zdj. Wady i całego grzejnika)			
3. kopia/skan FV zakupu			
		Zgłoszenie reklamacji przyjęt/ta	
data zgłoszenia i podpis kleinta		data i podpis	