

## KARTA GWARANCYJNA

TYP GRZEJNIKA .....

DATA SPRZEDAŻY .....

.....  
**podpis i pieczęć dystrybutora**

### WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela gwarancji na bezawaryjne działanie zakupionego grzejnika przez okres 5 lat, licząc od daty zakupu klienta końcowego, chyba, że czas składowania wyrobu u Partnera Handlowego przekracza 6 miesięcy. W tym przypadku okres gwarancji biegnie od daty zakupu grzejnika przez Partnera Handlowego.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu, wypełnionego formularza reklamacyjnego, oraz dokumentacji fotograficznej przez naszego dystrybutora u którego grzejnik został zakupiony i przesłanie za pośrednictwem e-maila do producenta.
3. Po zapoznaniu się z pełną dokumentacją zostanie wysłany do klienta serwis w celu ustalenia dalszych kroków postępowania reklamacyjnego.
  - a. szczelność grzejnika,
  - b. powierzchni lakierowanych,
  - c. akcesoriów, w które grzejnik jest wyposażony fabrycznie.
5. Gwarancja nie dotyczy uszkodzeń, powstałych w skutek:
  - a. użycia grzejnika niezgodne z jego przeznaczeniem,
  - b. niezastosowania się do instrukcji montażowej i eksploatacyjnej dołączonej do grzejnika,
  - c. składowania grzejników na wolnym powietrzu, lub w nieprzystosowanych do magazynowania pomieszczeniach ( np. pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności ),
  - d. uszkodzeń mechanicznych ( za wyjątkiem wad ukrytych ), stwierdzonych po rozpakowaniu nieuszkodzonego opakowania.
  - e. jeżeli grzejnik posiada wady jawne takie jak ( wady lakiernicze, obicie w transporcie itd.)  
**nie należy go montować tylko niezwłocznie zgłosić reklamację do dystrybutora u którego grzejnik został zakupiony. Grzejnik montowany z wadą jawną nie podlega reklamacji.**
  - e. uszkodzeń spowodowanych użyciem niewłaściwych chemicznych środków czyszczących,
  - f. uszkodzeń powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych, takich jak: powódź, pożar, wichura itp.
  - g. instalowania grzejnika w instalacjach grzewczych otwartych, w systemach opróżnianych z czynnika grzewczego częściej, niż wynika to z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych.
  - h. naprawy, dokonanej przez osoby nieuprawnione,
  - i. zasilania grzejnika czynnikiem grzewczym o ciśnieniu roboczym wyższym niż podane przez producenta w instrukcji użytkowania lub dokumentacji technicznej, ( w szczególności grzejniki panelowe typu **KALINA, ELWIRA, JOANNA, WSZYSTKIE MODELE GRZEJNIKÓW VICTORIA**, oraz grzejniki z podwójnej rury kwadratowej typu **WEZUWIUSZ** - można stosować w instalacjach o maksymalnym ciśnieniu roboczym **3 bar**.)
  - j. zastosowania do napełnienia grzejnika i układu grzewczego czynnika grzewczego niezgodnego z PN-93/C-04607.
6. Producent zobowiązuje się do powiadomienia o uznaniu, lub nie uznania reklamacji w terminie 14 dni roboczych.
7. W wypadku uznania reklamacji producent zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia grzejnika naprawionego, lub nowego, w nie przekraczającym terminie 14 dni roboczych, liczonego od daty podjęcia decyzji o uznaniu reklamacji, do punktu, w którym grzejnik został zakupiony lub do klienta reklamującego grzejnik.
8. **Nie zasadne wezwanie serwisu wiąże się z poniesieniem dodatkowych kosztów.**