

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI OD KLIENTA		NR	
(numer reklamacji nadaje dział reklamacji)			
Dział Reklamacji KOMEX Zbigniew Kowalczyk 0 22 728 00 74, komex@grzejniki-komex.pl			
Nr FV ZAKUPOWEJ (wystawiona przez KOMEX)		Data wystawienia fv zakupowej	
DANE KLIENTA FIRMY KOMEX (DANE DYSTYBUTORA)	Dane klienta (właściwe wypełnić:)		
	Nazwa firmy (Dystrybutora)		
	Adres firmy:		
	Kod pocztowy	Miejscowość	
	Ulica		
	Nr domu / nr lokalu		
	Telefon/fax		
	e-mail		
Nazwa reklamowanego produktu (podane na FV zakupowej) :			
		ilość	
DANE KLIENTA INDYWIDUALNEGO (ADRES GDZIE ZNAJDUJE GRZEJNIK)	Towar znajduje się (właściwe zaznaczyć i uzupełnić):		
	<input type="checkbox"/>	U dystrybutora adres j.w.	
	<input type="checkbox"/>	Dostarczony do podać miejsce pozostawienia towaru(dział/sklep/magazyn)	
	<input type="checkbox"/>	Inny adres:	
	Kod pocztowy	Miejscowość	
	Ulica		
	Nr domu	Nr lokalu	
	Telefon/fax	Osoba kontaktowa	
	Data stwierdzenia wady		
	Okoliczności stwierdzenia wad (właściwe zaznaczyć):		
<input type="checkbox"/>	Podczas odbioru z magazynu	<input type="checkbox"/>	Po zamontowaniu/wbudowaniu
<input type="checkbox"/>	Po rozpakowaniu u klienta	<input type="checkbox"/>	Podczas użytkowania
<input type="checkbox"/>	Podczas montażu	<input type="checkbox"/>	Podczas odbioru z transportu
Opis przyczyny reklamacji:			
Prawa z których klient dochodzi reklamacji (właściwe zaznaczyć):			
<input type="checkbox"/>	Gwarancja producenta	<input type="checkbox"/>	Nie zgodność towaru z umową
<input type="checkbox"/>	Rękojmia		
Żądania co do sposobu załatwienia reklamacji (właściwe zaznaczyć):			
<input type="checkbox"/>	Naprawa	<input type="checkbox"/>	Upust cenowy(jaki?)
<input type="checkbox"/>	Wymiana		
<input type="checkbox"/>	Odstąpienie od umowy		
<input type="checkbox"/>	Inne (opisać)		
Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest doręczenie odpowiednich dokumentów. Takich jak:			
1. wypełniony druk reklamacyjny,			
2. dokumentacja fotograficzna(zdj. Wady i całego grzejnika)			
3. kopia/skan FV zakupu			
		Zgłoszenie reklamacji przyjęt/ła	
data zgłoszenia i podpis klienta		data i podpis	